

Anexa nr. 1 la Protocolul nr. STS \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2021, nr. CJ ARGES, \_\_\_\_/\_\_\_\_ 2021

## SERVICII DE ACCES LA INTERNET ȘI SERVICIILE ASOCIATE ACCESULUI LA INTERNET

**Art. 1** Serviciile de comunicații furnizate au următoarele caracteristici tehnice:

- acces Internet: funcție de locul de furnizare și de conexiunea existentă;
- disponibilitatea lunară a serviciului: funcție de locul de furnizare;
- trafic nelimitat indiferent de volum și oră.

**Art. 2** Beneficiarul va realiza și asigura condițiile tehnico-organizatorice adecvate punerii în funcțiune/funcționării serviciilor de comunicații și respectiv instalării echipamentelor STS în locațiile și/sau în sediile/spațiile tehnice ale Beneficiarului.

**Art. 3** Beneficiarul nu percepe chirie pentru echipamentele de comunicații instalate în locațiile sale de către STS și nu va permite proprietarului sediului în care sunt instalate echipamentele de comunicații să perceapă chirie; în situația în care se percepe chirie pentru echipamentele de comunicații, plata acestuia cade în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

**Art. 4** STS are dreptul, pe toată durata Protocolului, să desfășoare orice modificări asupra echipamentelor proprii, inclusiv schimbarea adresei/adreselor IP sau a soluției de conectare, cu notificarea prealabilă a Beneficiarului.

**Art. 5** Nu vor fi efectuate modificări tehnice de natură să afecteze buna funcționare a serviciilor furnizate, iar Beneficiarul va fi înștiințat asupra schimbărilor efectuate.

**Art. 6** Asociat accesului la Internet, STS poate furniza serviciile de găzduire site web, servicii de găzduire mail și servicii găzduire DNS, după cum urmează:

- a) găzduirea site web, pe serverele proprii, cu opțiunile și specificațiile tehnice următoare: tehnologii de realizare - PHP și MariaDB, spațiu pe disk – 200GB;
- b) servicii e-mail, cu scanare antivirus și antispam, serviciu de bază: 8 GB/cont de e-mail.

**Art. 7** Pentru serviciile de găzduire site web, e-mail, instalarea și configurarea se consideră încheiate și serviciul se consideră funcțional în momentul în care Beneficiarul a acceptat serviciul pus în funcțiune; părțile stabilesc de comun acord termenele de punere în funcțiune a serviciilor, în funcție de natura și de dificultatea implementării acestora.

**Art. 8** Pentru serviciile de găzduire site web, instalarea și configurarea se consideră acceptate de către Beneficiar dacă acesta nu trimite o notificare scrisă în termen de 3 zile lucrătoare de la data instalării și configurării serviciilor.

**Art. 9** STS se obligă să remedieze orice defecțiune a serverelor și/sau programelor care asigură funcționarea serviciilor sau să înlocuiască serverul propriu utilizat pentru găzduire în cel mai scurt timp din momentul constatării.

**Art. 10** La solicitarea Beneficiarului, STS poate pune la dispoziția acestuia soluții de back-up pentru conținutul site-urilor web și a bazelor de date găzduite pe serverul STS-ului, în limita resurselor deținute.

**Art. 11** STS nu este responsabil pentru nicio întrerupere a funcționării serviciilor de acces la internet rezultată din cauze care exced controlului STS și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

*Neclasificat*

**Art. 12** STS nu este responsabil pentru incidentele și evenimentele de securitate produse asupra site-ului web al Beneficiarului din cauze datorate Beneficiarului și/sau pentru alterarea conținutului site-ului web.

**Art. 13** (1) STS are obligația de a găzdui site-ul web doar în limita posibilităților și resurselor tehnice deținute și numai dacă Beneficiarul respectă condițiile tehnice impuse de STS și doar după efectuarea de către specialiștii STS a unei analize de risc privind vulnerabilitățile de securitate ale site-ului ce urmează a fi găzduit.

(2) În cazul identificării unor riscuri de securitate, Beneficiarul/unitățile subordonate Beneficiarului are/au obligația de a remedia vulnerabilitățile identificate, în caz contrar STS nu poate găzdui conținutul site-ului;

(3) În scopul asigurării securității serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate de STS și în vederea prevenirii riscului compromiterii aplicațiilor Beneficiarului, în situația în care vor fi identificate vulnerabilități ale aplicațiilor web găzduite (site-ul/site-urile web), acesta va fi anunțat pentru a lua măsuri de remediere a problemelor identificate. În cazul în care nu vor fi luate măsuri de remediere, STS va închide temporar aplicațiile cu risc (site-ul/site-urile web), pentru a putea asigura securitatea serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate Beneficiarului.

(4) În situația unui atac informatic care va conduce la compromiterea aplicațiilor web (site-ul/site-urile web), STS va lua măsurile necesare blocării imediate a accesului la aplicația afectată.

**Art. 14** Beneficiarul înțelege și acceptă că statutul de beneficiar al serviciilor de acces la Internet asigurate de STS nu atrage după sine obligația STS de a găzdui site-ul web în cazul în care nu sunt respectate condițiile tehnice impuse de STS.

**Art. 15** Asigurarea condițiilor tehnico-organizatorice necesare pentru punerea în funcțiune a serviciilor de acces la Internet, precum și transferarea site-urilor, popularea bazelor de date, realizarea programelor și a imaginilor aferente unui site web, cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

**Art. 16** STS asigură accesul Beneficiarului la log-urile de acces la serverul web, log-uri stocate pe server-ul STS pentru o perioadă de maximum **3 luni**.

**Art. 17** Beneficiarul poartă deplina răspundere pentru conținutul informațiilor plasate pe server, respectiv pentru textele, bazele de date, sunetele, muzica, imaginile grafice și video sau alte elemente de conținut.

**Art. 18** Folosirea spațiului oferit de STS pentru a stoca, transfera sau promova activități, servicii sau produse de natură să aducă atingere legislației române în vigoare sau normelor de conduită morală are drept urmare încetarea furnizării serviciilor, fără preaviz și fără îndeplinirea de alte formalități.

**Art. 19** În cazul în care situația prevăzută la art.18 se produce ca urmare a unui atac informatic asupra site-ului/site-urilor Beneficiarului, STS va întrerupe accesul la serviciu până la soluționarea problemei.

**Art. 20** STS păstrează confidențialitatea datelor furnizate de Beneficiar în scopul punerii în funcțiune a serviciului.

**Art. 21** STS monitorizează tehnic în permanentă serverele proprii și blochează orice încercare de acces neautorizat la datele Beneficiarului, în măsura în care încercarea de atac este detectată de către STS.

**Art. 22** Beneficiarul are obligația de a comunica STS datele de identificare și contact ale personalului desemnat administreze site-ul găzduit sau să acceseze log-urile stocate pe serverele STS; orice modificare a datelor de contact este imediat comunicată STS. În caz contrar, acesta nu are nicio responsabilitate privind consecințele ce se pot produce ca urmare a acestei situații.

**Art. 23** STS nu este responsabil pentru:

*Neclasificat*

*Neclasificat*

(1) Calitatea, conținutul și conformitatea informațiilor transmise sau primite de client, prin intermediul serviciilor sale;

(2) Calitatea vizualizării site-ului web ce face obiectul protocolului, la accesarea acestuia din rețelele altor furnizori de servicii de Internet.

**Art. 24** (1) La cererea Beneficiarului, exclusiv pentru proiectele implementate/derulate în baza prezentului protocol, STS alocă (în calitate de Local Internet Registry), în funcție de resursele proprii deținute, spații de adrese IP publice, pe baza unei justificări a Beneficiarului referitoare la necesitatea acestei alocări.

(2) Beneficiarul înțelege și acceptă că adresele alocate de către STS nu sunt portabile.

(3) În cazul în care STS nu mai furnizează Beneficiarului servicii de acces la Internet, aceste adrese IP nu mai pot fi utilizate.

(4) Alocarea spațiului de adrese Beneficiarului este stabilit de STS și comunicat ulterior acestuia.

(5) În cazul în care de la aceste adrese IP se va constata efectuarea unui trafic neadecvat (spam, atacuri informatice etc.) Beneficiarul înțelege și acceptă faptul că STS are obligația de a lua măsuri ce pot ajunge până la blocarea întregului spațiu de adrese alocat.

(6) Beneficiarul este responsabil pentru toate aspectele legate de utilizarea adreselor IP alocate și de tot ceea ce rezultă din utilizarea acestora.